

Anexo II: Política da Qualidade

O GRUPO ESTEVES é uma das principais empresas dedicadas à produção e reforma de ferramentas de diamante e carbeto de tungstênio para trefilação e extrusão de todos os tipos de fios metálicos. Nós introduzimos processos organizacionais, com o objetivo de obter excelência em nossos produtos e serviços. Nossos esforços baseiam-se em atingir objetivos de qualidade, conforme as exigências da norma ISO 9001:2015.

SATISFAÇÃO DOS CLIENTES

- Procuramos entender e satisfazer as necessidades, desejos e expectativas dos nossos clientes.
- Estamos comprometidos em alcançar o mais alto grau de satisfação de nossos clientes.
- Buscamos continuamente aumentar a satisfação dos clientes.
- Incentivamos a cooperação profissional e o relacionamento amigável com nossos clientes e seus funcionários.
- Mantemos, em nossa empresa, recursos técnicos e humanos suficientes para garantir os objetivos de qualidade.

QUALIDADE E SATISFAÇÃO DOS FUNCIONÁRIOS

- Criamos uma atmosfera de trabalho positiva, que promove a consciência da qualidade.
- Educamos e motivamos os nossos funcionários, em associação com a qualidade.
- Desenvolvemos, em nossos funcionários, habilidades que permitam a delegação de responsabilidades e o autogerenciamento de atividades.
- Oferecemos aos funcionários a oportunidade de aprimorar seu crescimento pessoal e profissional.
- Buscamos, continuamente, atingir a excelência, tanto em nossa organização como no desempenho individual. Oferecemos aos nossos funcionários um ambiente de trabalho seguro e saudável.

MELHORAMENTO CONTÍNUO

- Ouvimos e respondemos a todas as ideias e sugestões.
- Promovemos liderança e trabalho em equipe.
- Definimos objetivos de qualidade mensuráveis.
- Analisamos dados e realizamos ciclos de PDCA's (Planning Do Check Act), abrangendo todos os processos de nossa organização.
- Garantimos pesquisas contínuas em nosso Sistema de Gerenciamento da Qualidade

RELACIONAMENTOS ESTRATÉGICOS

- Buscamos alcançar um alto nível de qualidade, para nosso benefício mútuo, no relacionamento com nossos fornecedores.
- Cooperamos com os esforços de melhoramento contínuo da efetividade e eficiência com nossos fornecedores, avaliando-os periodicamente.
- Compartilhamos nossas idéias, para aprimorar o gerenciamento da qualidade.

COMPROMISSO COM A OBEDIÊNCIA A EXIGÊNCIAS LEGAIS

- Cumprimos com a legislação e os regulamentos e mantemos a melhor conformidade possível com os requisitos que nos são impostos.
- Cumprimos com a legislação e os regulamentos relativos ao meio ambiente, saúde e segurança.

Nossa alta gerência está comprometida com essa Política de Qualidade, que é entendida e praticada pelos funcionários de todas as fábricas do GRUPO ESTEVES.